

Verzenden

Voor de verzending werken wij samen met DHL of PostNL. Samen streven wij ernaar je bestelling zo snel mogelijk te leveren. Dit is vaak al binnen 1 of 2 werkdagen, als je voor 15:00 uur besteld verzenden wij je bestelling dezelfde dag nog! Wanneer je na 5 dagen je bestelling nog niet hebt ontvangen, neem dan contact op via de contact pagina.

Je bestelling kan bij jouw thuis worden afgeleverd of op een ander adres (bijvoorbeeld je werk). Wij vragen per bestelling een bijdrage in de verzendkosten van € 6,95.

Ophalen op een PostNL Postkantoor

Je hoeft niet meer thuis te blijven om je pakket in ontvangst te nemen. Je kunt je pakket laten afleveren bij een van de 2700 ophaalpunten bij DHL/PostNL. Je bepaalt zelf waar je pakket wordt afgeleverd en wanneer je het komt ophalen. Er is altijd een DHL/PostNL locatie bij jou in de buurt. Je kunt het pakket binnen een week ophalen, hierna wordt het pakket retour gestuurd..

Retourneren

Na ontvangst van uw producten heeft u 14 dagen de tijd om melding te maken als u de producten wilt retourneren. Hiervoor neemt u contact op via de contact pagina.

Voor producten waarbij hygiëne van belang is, zoals tabletten, capsules, poeders, dranken en andere gesealde producten, geldt dat deze enkel ongeopend en in ongeschonden staat (eventuele verzegeling intact) retour kunnen worden geaccepteerd. Wanneer u producten bij gebruik heeft beschadigd, is de retour ongeldig.

Het aankoopbedrag zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald worden.

Artikelen waarvan de veiligheidsverpakking is verbroken kunnen derhalve niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk contact over is geweest met de klantenservice van Fortunanius.